



ŠKODA

IHRE ERFOLGSGESCHICHTE MIT ŠKODA

Wachsen Sie mit ŠKODA über sich hinaus. Als eine der führenden Importmarken Deutschlands bietet ŠKODA innovative Fahrzeuge, die sich konsequent an den Kundenwünschen orientieren. Das führt zu großer Beliebtheit, stetigem Wachstum und eröffnet neue Perspektiven. Auch für Sie – denn wir brauchen Verstärkung!

Wir sind ein erfolgreiches Unternehmen und ŠKODA Partner aus Überzeugung. Unsere Mitarbeiter (m/w) schätzen das gute Betriebsklima, die abwechslungsreichen Aufgaben und die hervorragenden Entwicklungsmöglichkeiten, die wir zu bieten haben. Um unseren Wachstumskurs fortzusetzen, suchen wir zurzeit einen:

Serviceberater (m/w/d)

Ihre Aufgaben

- > Kundenbetreuung in allen Phasen des Serviceprozesses – von der Dialogannahme bis zur Fahrzeugrückgabe
- > Aktive Vermarktung von Service- und Reparaturleistungen
- > Sicherstellung der Kundenzufriedenheit und professionelles Reklamationsmanagement
- > Aktive Ermittlung der Kundenwünsche und des Reparaturbedarfs
- > Auftrags- und Terminverfolgung inklusive Qualitätskontrolle
- > Rechnungsstellung, Rechnungsprüfung und Erläuterung
- > Sicherstellung der Kundenmobilität

Ihr Profil

- > Technische oder kaufmännische Ausbildung mit Berufserfahrung im Kfz-Gewerbe
- > Qualifizierung zum Geprüften Automobilserviceberater (m/w) oder die Bereitschaft, sie zu erlangen
- > Fundierte Markt- und Branchenkenntnisse
- > Ausgeprägte Kontaktfreude und Kundenorientierung
- > Ausgeprägter Teamgeist einschließlich der Fähigkeit und Bereitschaft zur Vernetzung mit den anderen Unternehmensbereichen im Autohaus
- > Engagement, Belastbarkeit sowie Lern- und Leistungsbereitschaft
- > Hohe Motivation

Sie finden sich in unserem Profil wieder? Sie haben Lust, mit uns und ŠKODA zu wachsen? Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung per E-Mail mit Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihres Gehaltswunschs.

AUTOHAUS BEHM GMBH

ŠKODA Servicepartner

Birnenstraße 4, 17033 Neubrandenburg
Tel.: 039536200 - 12, Fax: 039536200 - 22
Judith.Behm@Autohaus-Behm.de
<http://www.skoda-neubrandenburg.de>